

Компания онлайн и оцифровка бизнеса

- Основные сложности, изменение потребностей компаний.
- Возможности CRM для компаний конгрессно-выставочной индустрии.



Кратко о нас

- Работаем в ИТ-отрасли с 2003 года.
- Главное направление деятельности - внедрение Битрикс24 для компаний малого и среднего бизнеса.
- Решаем полный спектр задач от настройки и обучения до разработки собственных программных продуктов на базе Битрикс24 и интеграции его с различными сервисами и системами.
- Умеем решать сложные задачи на стыке различных областей.
- Помогаем клиентам использовать ИТ-технологии правильно и эффективно, а также осваивать облачные решения.

Прочие направления нашей деятельности:

- ✓ организация ИТ-инфраструктуры на базе облачных сервисов и серверов
- ✓ классическая ИТ-поддержка
- ✓ внедрение и поддержка продуктов семейства 1С
- ✓ web-разработка

Имеем статусы и подтверждённые компетенции:

- ✓ Битрикс24
- ✓ Google
- ✓ Microsoft
- ✓ 1С

Что такое «компания онлайн» и «оцифровка бизнеса»?

**«Оцифровка бизнеса» («цифровизация», «цифровая трансформация»)
это:**

- Комплекс мер по переводу потоков информации, ресурсов и инструментов компании в область ИТ-решений
- Получение измеримых и объективных метрик для оценки эффективности работы компании или бизнеса на разных уровнях в автоматическом режиме и/или с помощью различных ИТ-продуктов/программ (статистика, KPI, LTV, и т.п.)

Таким образом, к компания можно применить термин «компания онлайн» после ее цифровой трансформации («оцифровки бизнеса»).

Какой эффект дает «оцифровка бизнеса»?

- Ускорение работы и коммуникаций
- Повышенная доступность для коммуникаций любых видов
- Увеличение объема обрабатываемой информации и ее доступность
- Появляются дополнительные инструменты для принятия управленческих решений
- Производится пересмотр и апгрейд всех бизнес-процессов
- Позволяет вести бизнес и продажи в онлайн режиме

Бизнес, находящийся на этом пути получает дополнительные конкурентные преимущества.



О текущей ситуации

Мы это называем
«принудительной цифровизацией»

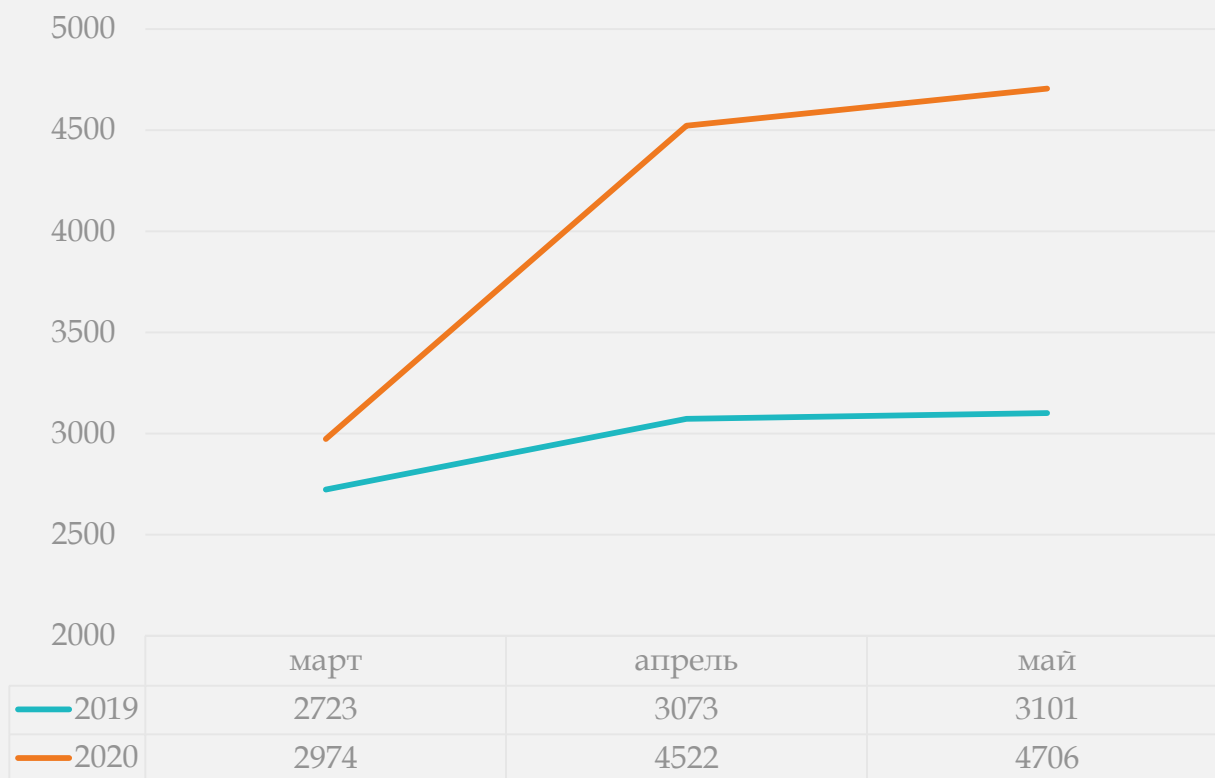
- Тот кто ее не начал или не начнет в ближайшее время проиграет в конкурентной борьбе или вовсе закроется
- Нужно уже работать в сложившейся ситуации, т.к. высока вероятность повторения в будущем
- Даже если Вам нельзя работать, то нужно готовиться к взрывному отложенному спросу и без ИТ-решений тут не обойтись



COVID-19

Статистика по запросу «Внедрение CRM»

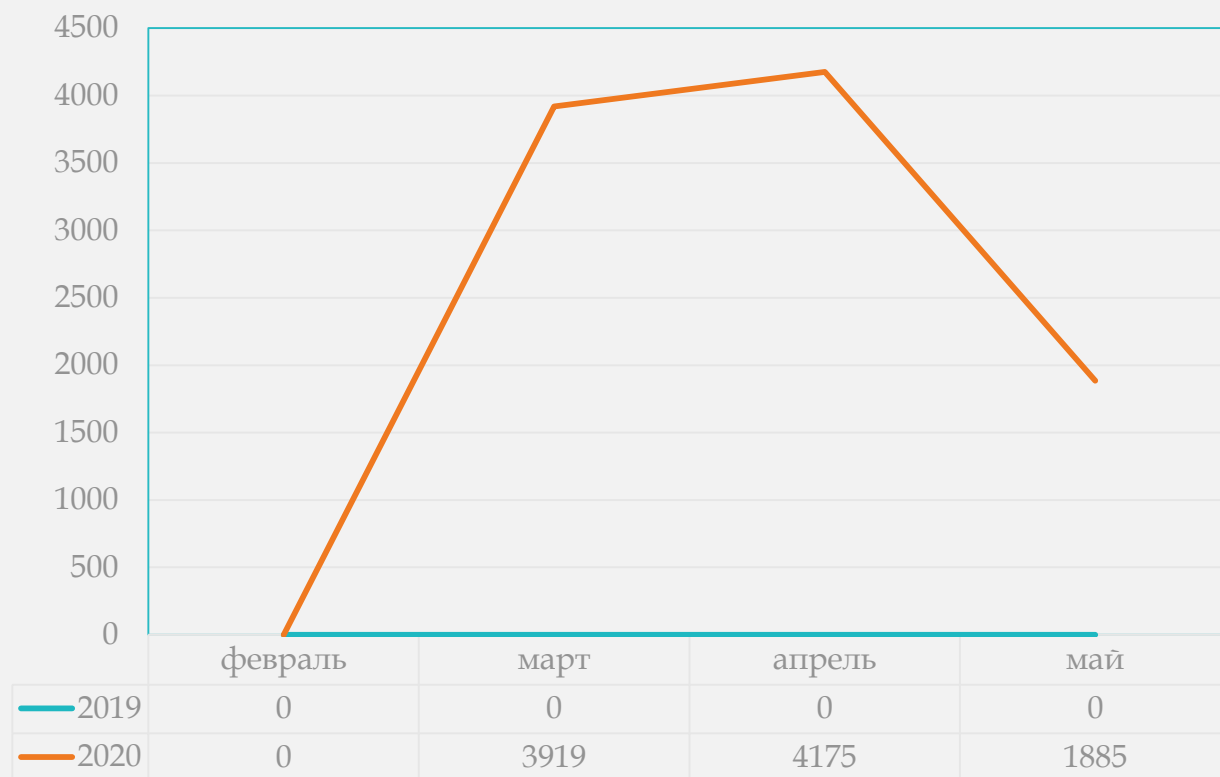
Сравнительная таблица количества запросов



	2019	2020	% к предыдущему году
март	2723	2974	9,22%
апрель	3073	4522	47,15%
май	3101	4706	51,76%

Статистика по запросу «перевод на удаленку»

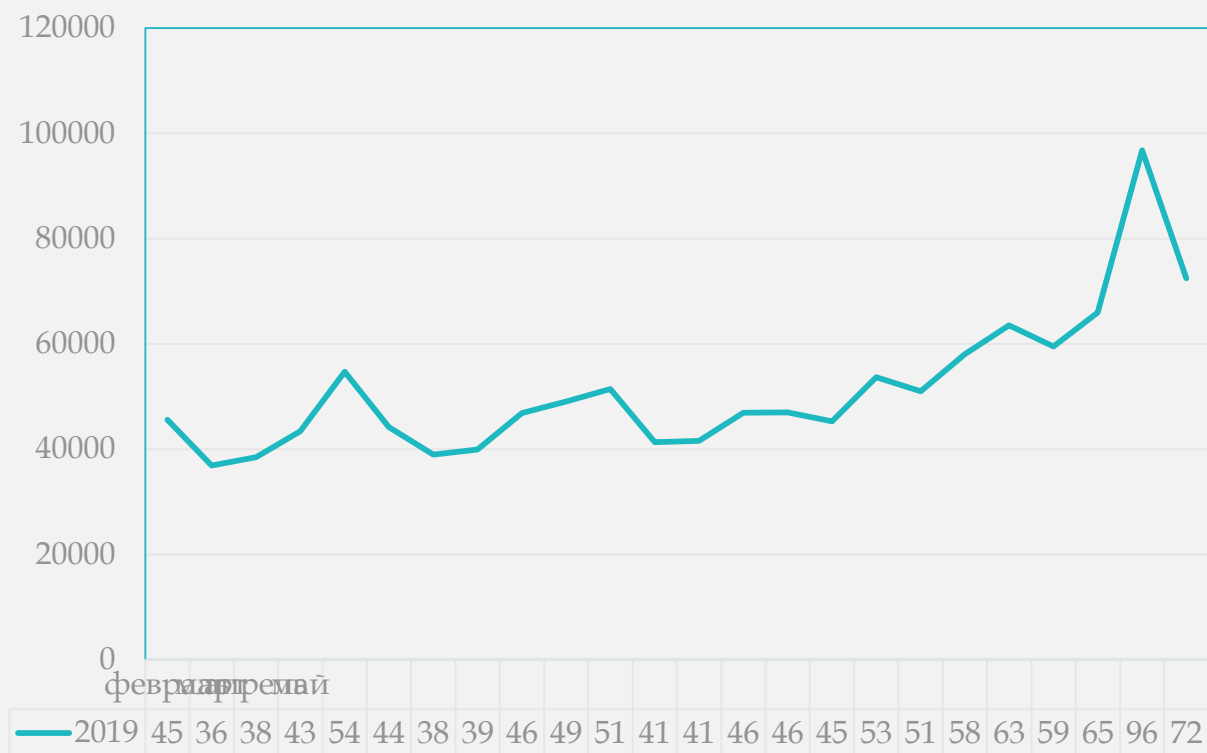
Сравнительная таблица количества запросов



	2019	2020
февраль	0	0
март	0	3919
апрель	0	4175
май	0	1885

Статистика по запросу «Битрикс24»

Динамика количества запросов



	2019	2020	% прироста
март	49038	65953	34,49%
апрель	51442	96769	88,11%
май	41353	72490	75,30%

Наша статистика и статистика партнерской сети

- Прирост клиентской базы за апрель и май почти 100% к значениям 2019 года
- По **всей** партнерской сети прирост новых клиентов за апрель составил почти 50% по отношению к апрелю 2019 года.
- Отток клиентов нивелирован количеством новых, кто долго откладывал или присваивал более низкий приоритет задаче внедрения CRM
- По официальной статистке только 17% компаний используют уже CRM, то есть это конкурентное преимущество есть только одной компании из 6



Итоги апреля и мая 2020

- Клиенты массово стали переходить на «удаленку» и внедрять CRM
- Среди опрошенных клиентов компании Битрикс24:
 - 63% довольны таким форматом работы
 - 41% сохраняют удаленный формат работы
- Руководство некоторых наших клиентов планируют вообще рассмотреть перенос на удаленный режим работы до 50% персонала на постоянной основе
- Открываются возможности активнее привлекать для работы сотрудников из любой точки страны
- Расстояния окончательно перестали быть проблемой и препятствием



Какие возникали сложности и проблемы?

- Полная неготовность к резким изменениям в части инфраструктуры и используемых решений
- Сопротивление сотрудников изменениям
- Неготовность личных рабочих мест сотрудников
- Отсутствие сценария перехода и навыков работы удаленно и навыков удаленного контроля
- Сроки перехода на «удаленку» напрямую зависят от готовности инфраструктуры
- Не все сотрудники могут работать удаленно эффективно



Какие решения используют для цифровизации?

- CRM и ERP системы (Битрикс24, АМОСРМ, Terrasoft, 1С и т.п.)
- Корпоративные порталы (Битрикс24, MS SharePoint)
- Решения для совместной работы (Goole G-Suite, Microsoft Office365)
- Базы знаний
- Продукты 1С:Предприятие
- Инфраструктурные решения



A laptop screen displaying two logos. The top logo is 'amoCRM.' in a light blue, lowercase, sans-serif font. The bottom logo is 'Битрикс24' in a bold, blue, sans-serif font, followed by a small blue circle containing a white 'L' symbol.

Какие обязательные шаги к цифровизации?

- Оценить готовность компании
- Разработать требования к решению, составив список тех ресурсов, инструментов и функций, которые нужны в работе
- Описать, что есть в старых используемых системах и какие функции планируются дополнительно
- Сделать выборку систем, удовлетворяющих описанным требованиям.
- Оптимально, если это будет единая платформа – для режима «одного окна», которая станет основной платформой для цифровизации
- Протестировать выбранные платформы на своих сценариях работы и бизнес-процессах
- Провести переход на эту платформ или осуществить внедрение выбранного продукта



Как можно быстро проверить готовность своей компании к цифровизации?

- Для теста выбрать удаленный режим работы
- Выделить фокус-группу для тестирования
- Обозначить их круг обязанностей и ресурсы для работы
- Перевести на удаленный режим
- Оценить эффективность работы фокус-группы и взять обратную связь:
 - Достаточно ли данных и инструментов для ежедневной работы?
 - Удобен ли и бесперебойный ли доступ к данным?
 - Нет ли потерь в качестве коммуникаций с коллегами, клиентам?



Какую платформу рекомендуем мы?

- Мы рекомендуем использовать Бирикс24 в качестве единой платформы для цифровизации компании

Битрикс24[⌚]

Помогает работать в офисе и удаленно



Офис



Задачи и Проекты



CRM



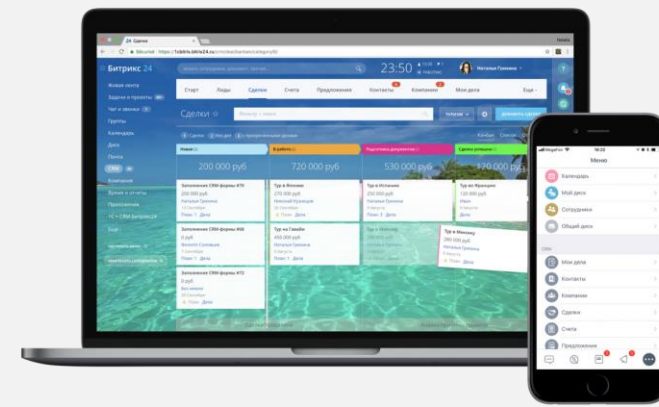
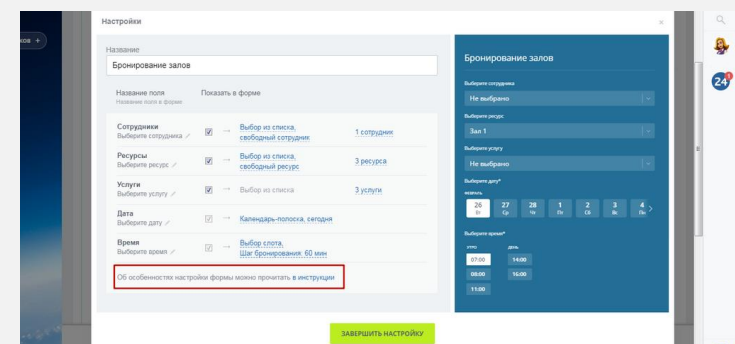
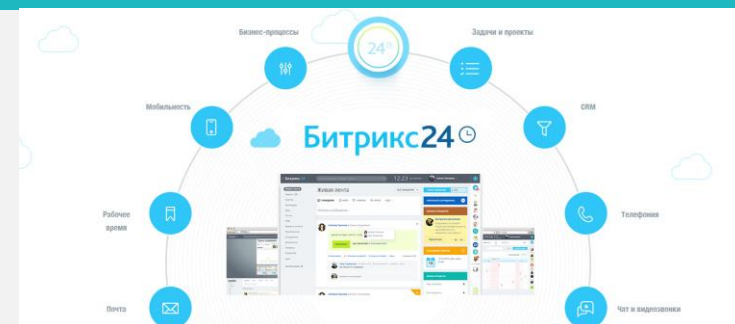
Контакт-центр



Сайты и Магазины

Функции Битрикс24 для Вашей отрасли

- CRM
- учет ресурсов и их бронирование (например помещений)
- планирование мероприятий и управление подготовкой к мероприятию как проектом
- постановка и контроль исполнения задач
- омниканальные коммуникации с клиентами (соцсети, любые мессенджеры и т.п.)
- работа с мобильных устройств
- внутрикорпоративные коммуникации и видеозвонки
- единая платформа для продвижения мероприятий (реклама, e-mail рассылки, смс-рассылки)
- телефония/функции колл-центра
- создание лендингов мероприятий с готовой интеграцией с CRM без привлечения программистов
- готовые интеграции с решениями для проведения онлайн мероприятий
- любые интеграции и доработки под самый фантастический сценарий)



Спасибо за внимание!



Если у Вас есть вопросы или Вам требуется консультация свяжитесь со мной

Телефон (812)309-36-09 или +7921-917-61-11

Сайт www.3093609.ru

Почта info@3093609.ru

FB

<https://www.facebook.com/dmitry.molchanov.18/>

Обращайтесь в любое время!